**空中乘务（含航空服务方向)**

学制：三年

**专业介绍**

本专业依据航空业发展需要，培养具有良好的思想素质和职业道德，具有综合实践能力和创新能力，具有较强的外语应用能力，能使用英语与国外旅客进行交流；掌握航空服务与管理专业理论知识和技能，熟悉服务过程中安全标准与规范，熟悉行业管理标准与相关规定，能够在国际、国内航空公司、机场等相关领域从事空中乘务、航空服务、礼仪培训等工作的有可持续发展能力的高端技能型人才。

（1）能使用英语与国外旅客进行交流；

（2）能使用两种语言进行机上广播；

（3）能操作各种客舱服务设备；

（4）能为旅客提供客舱服务；

（5）能引导旅客进行陆上和水上紧急撤离；

（6）能从事服务、化妆、礼仪方面的培训工作。

**培养特色**

1、名师进课堂：聘请航空公司专家及双师型老师进行专业课的教学。

2、全真实训平台：第五学期在国内各大航空公司及机场的工作岗位实习。

3、校企密切合作：与航空公司签订校企合作协议，订单培养学生。

4、一流实验设施：航空服务系拥有完善的、一流的教学设备：模拟舱、CBT虚拟实训系统、形体训练教室、形象设计教室、茶酒文化教室等。

模拟舱装备包括法国空客AirBus及美国波音Boeing两系列机型。

空客A330客舱服务训练舱；包括头等舱、商务舱、经济舱

空客A330防火/烟训练舱

空客A320机舱门/窗操作训练舱

波音737-800机舱门/窗操作训练舱

波音737-800紧急逃生跳滑梯训练舱

理论联系实际，在模拟设备和CBT虚拟实训系统教学环境中完成空中乘务（含航空服务）专业的理论教学和实践课程的训练，行业专家及双师型教师参与教学，与航空公司签订协议，“订单式”培养学生，真正做到“毕业即就业，上岗即上手”。

报考条件：

（1）年龄原则上不超过20周岁；

（2）热爱祖国，遵纪守法，举止端庄，兴趣高雅，有志于从事空中乘务事业，具有较强的服务意识和良好的道德品质；

（3）身高：女生 162cm～173cm，男生172cm～183cm；

（4）视力：女生：单眼矫正视力均不低于C字视力表0.5；男生：单眼裸视力C字视力表0.7（含）以上。眼球大小适中，对称，目光有神，无色盲、色弱；

（5）五官端正，肤色好；无明显疤痕、斑点等；牙齿排列整齐，无明显异色，无狐臭。无口吃、舌短现象，听力正常；无精神病史，肝功能正常，无各类慢性疾病；

（6）形体匀称，步态自如，动作协调，无“X”形腿、“O”形腿；

（7）录取后须按照中国民用航空总局颁布的CCAR67FS乘务员体格检查标准进行专业体检（体检费用自理）。其他身体状况按照《普通高等学校招生体检工作指导意见》执行。

**主要课程**

第一学年

民航基础知识

航空形象设计

民航服务礼仪

民航英语教程

乘务中级英文广播词

形体与体能训练

第二学年

民航服务心理学

民航中级英语(综合)

民航中级英语(听力)

民航中级英语(口语)

红十字急救证书

客舱服务实训

第三学年

第三年:航空运输地理

民航客舱服务与管理

民航法规

乘务日语

专业实训

专业实习

**联系方式**：上海建桥学院 职业技术学院 航空服务系: 021-6891211