# 上海建桥学院专升本【管理学原理】课程考试大纲

**一、考试目标**

管理学是经济管理类专业的专业基础课，考试目标是测试考生是否掌握管理学的基本理论、基本方法，是否学会管理学思维，为后续专业课的学习奠定坚实的理论基础。

**二、考试细则**

1．按本考纲要求的“知识点”和“范围”，并按照认知的要求制定考题，原则上达到以下百分比要求：“知道”、“理解”和“掌握”分别占20％、30％ 和50％左右。

2．闭卷考试，考试时间120分钟。

3．考试题型分为：判断、单选、多选、简答、计算、论述题。

**三、试卷题型及分值分布要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **试题类型** | **权重** | **说明** |
| 1 | 判断 | 10 | 判断对错 |
| 2 | 单选 | 15 | 四选一 |
| 3 | 多选 | 10 | 五选多 |
| 4 | 简答 | 35 | 要求适当展开 |
| 5 | 计算 | 10 | 实际操作部分 |
| 6 | 结合实际论述 | 20 | 要求结合实际、有自己的观点 |
| 合计 | | 100 |  |

注：以上是每次考试的总体性要求，每份考卷的具体分值分布可以略有偏差。

**四、考试内容和要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 知识点 | 范围 | 认知 |
| 1．组织与管理 | | |
| 1.1组织内涵与外延 | 组织的概念及含义 | 理解 |
| 组织的类型 | 知道 |
| 1.2 管理者与管理 | 管理者概念 | 掌握 |
| 管理者的层次 | 知道 |
| 管理的概念及内涵 | 掌握 |
| 1.3 管理工作 | 管理的四大职能：计划、组织、领导、控制 | 掌握 |
| 明茨伯格管理者角色：三大类10种角色 | 理解 |
| 管理者必备的技能：技术技能、人际技能、概念技能 | 掌握 |
| 管理者层次与技能之间的关系 | 掌握 |
| 2．管理思想的演进 | | |
| 2.1 管理实践、管理思想与管理理论 | 管理实践、管理思想与管理理论的含义 | 知道 |
| 管理实践、管理思想与管理理论之间的关系 | 理解 |
| 2.2管理理论的形成与发展 | 早期管理实践 | 知道 |
| 早起管理思想代表人物 | 知道 |
| 亚当·斯密的观点 | 理解 |
| 罗伯特·欧文的观点、查尔斯·巴贝奇的观点、 | 知道 |
| 古典管理理论代表人物 | 知道 |
| 泰罗的科学管理理论 | 掌握 |
| 法约尔的一般管理理论、韦伯的古典组织理论 | 理解 |
| 对古典管理理论的评价 | 理解 |
| 行为管理理论代表人物 | 知道 |
| 梅奥的人际关系理论 | 掌握 |
| X-Y理论、Z理论 | 知道 |
| 对行为科学理论的评价 | 理解 |
| 现代管理理论的代表人物 | 知道 |
| 数理理论、经验主义理论、管理过程理论 | 知道 |
| 系统理论、权变理论 | 理解 |
| 决策理论 | 掌握 |
| 3.管理环境 | | |
| 3.1 管理环境概述 | 外部环境、社会环境、内部环境 | 知道 |
| 任务环境 | 理解 |
| 组织文化的含义和构成 | 掌握 |
| 组织文化的正面作用、组织文化的负面作用 | 掌握 |
| 组织文化的载体、组织文化建设的步骤 | 知道 |
| 3.2管理环境分析 | 环境的不确定性分析 | 知道 |
| 利益相关者分析 | 理解 |
| SWOT分析 | 知道 |
| 4.决策 | | |
| 4.1决策概述 | 决策的含义、决策分类、决策的原则 | 知道 |
| 4.2 决策制定过程 | 决策的程序 | 理解 |
| 4.3 决策的影响因素及决策方法 | 决策的影响因素 | 知道 |
| 定性决策方法（德尔菲法、专家会依法、头脑风暴法、哥顿法、电子会议法） | 知道 |
| 确定活动方向的决策方法 | 知道 |
| 经营单位组合分析法 | 掌握 |
| 政策指导矩阵法 | 理解 |
| 选择活动方案的决策方法 | 知道 |
| 确定型决策方法（量本利分析法，也称保本分析法或盈亏平衡分析法） | 掌握 |
| 风险型决策方法（决策树法） | 掌握 |
| 非确定型决策方法 | 掌握 |
| 5.计划 | | |
| 5.1计划概述 | 计划的含义与作用、计划的特征 | 知道 |
| 计划的误区 | 掌握 |
| 计划的类型、影响计划有效性的因素 | 知道 |
| 5.2 计划编制的过程 | 计划的程序 | 知道 |
| 5.3 计划的方法 | 目标管理 | 掌握 |
| 滚动计划法、甘特图 | 知道 |
| 6.组织 | | |
| 6.1 组织职能与组织结构 | 组织构成要素、组织职能的含义和作用、组织结构的含义和特征、理解 | 知道 |
| 组织结构的理论基础 | 知道 |
| 6.2 组织结构设计 | 组织结构设计的任务及主要工作 | 知道 |
| 组织结构设计的原则 | 掌握 |
| 常见组织结构的类型 | 知道 |
| 直线制、职能制、直线职能制组织结构 | 理解 |
| 事业部制、矩阵制组织结构 | 掌握 |
| 网络组织结构 | 知道 |
| 影响组织设计的因素 | 知道 |
| 6.3 非正式组织 | 非正式组织的基本特征 | 掌握 |
| 非正式组织与正式组织的关系 | 掌握 |
| 非正式组织的作用 | 掌握 |
| 正确对待非正式组织 | 知道 |
| 7.领导 | | |
| 7.1 领导概述 | 领导的概念 | 掌握 |
| 领导与管理 | 知道 |
| 领导者的作用 | 掌握 |
| 领导者的影响力构成 | 理解 |
| 7.2 领 导 理 论 | 领导特质理论 | 知道 |
| 领导行为理论有哪些 | 知道 |
| 种典型的领导行为理论 | 知道 |
| 四分图理论 | 掌握 |
| 管理方格理论 | 知道 |
| 领导权变理论有哪些 | 知道 |
| 菲德勒模型 | 理解 |
| 不成熟-成熟理论 | 理解 |
| 领导生命周期理论也称情景领导理论 | 掌握 |
| 8.激励 | | |
| 8.1 激 励 概 述 | 激励的内涵 | 理解 |
| 激励的过程、激励的作用 | 知道 |
| 8.2 人性的假设 | 经济人假设、社会人假设、自我实现人假设、复杂人假设 | 理解 |
| 8.3 激 励 理 论 | 内容型激励理论有哪些 | 知道 |
|  | 马斯洛的需要层次理论 | 掌握 |
|  | 赫茨伯格的双因素理论 | 掌握 |
|  | 奥尔德弗的ERG理论、麦克利兰的成就需要理论 | 知道 |
|  | 过程型激励理论有哪些 | 知道 |
|  | 弗鲁姆的期望理论 | 掌握 |
|  | 亚当斯的公平理论 | 掌握 |
|  | 行为修正型激励理论有哪些 | 知道 |
|  | 斯金纳的强化理论、亚当斯的挫折理论、韦纳等人的归因理论 | 知道 |
| 8.4 当代激励理论的综合 | 激励理论综合 | 理解 |
| 9.沟通 | | |
| 9.1 沟 通 概 述 | 沟通的内涵、沟通的目的、沟通过程、沟通类型 | 知道 |
| 9.2 正式沟通与非正式沟通 | 正式沟通与非正式沟通的含义 | 知道 |
| 正式沟通的流向、正式沟通的形态、非正式沟通的模式 | 理解 |
| 9.3 沟 通 改 进 | 影响沟通的因素、改进沟通的途径 | 知道 |
| 9.4 冲突与谈判 | 冲突的概念、冲突的发展过程、谈判策略 |  |
| 10.管理控制 | | |
| 10.1 管理控制概述 | 管理控制的内涵、管理控制的目标、管理控制的内容 | 知道 |
| 10.2 管理控制的分类 | 事前控制、事中控制和事后控制 | 掌握 |
| 集中控制与分散控制 | 知道 |
| 直接控制与间接控制 | 知道 |
| 市场控制、制度控制和文化控制 | 知道 |
| 10.3 管理控制的步骤 | 管理控制的步骤 | 知道 |
| 10.4 管理控制的方法 | 预算控制法、 比率分析法、盈亏平衡分析法、审计控制法、程序控制法、全面质量管理 | 知道 |
|  | PDCA循环 | 掌握 |
| 11.5 有效控制的原则 | 有效控制的原则 | 理解 |

**五、参考教材**

《管理学实用教程》(2013版)张润兴主编，北京大学出版社